

# Step-by-Step: vom Preisvergleich zum Value-Vergleich

2. ZUKE DIGITAL KONGRESS (03.03.2021)

Marcus Ehrenburg  
[ehrenburg@supedio.com](mailto:ehrenburg@supedio.com) , LinkedIn

Supedio GmbH  
[www.supedio.com](http://www.supedio.com)



SUPEDIO – Supply Chain Electronic Data Interchange Optimization

SUPEDIO 





**DATAMANAGEMENT**

**ZU VIELE KÖCHE VERDERBEN DEN DATENBREI?**



Verantwortung für Stammdaten liegt de facto bei der Klinik selbst

An introduction to Value Based Procurement in Healthcare

Brian Mangan FCIPS MSc  
Managing Director, Brian Mangan Associates



Andere Rahmenbedingungen als D, aber VBP ist der Weg zu VBHC \*

\* VBP = Value Based Procurement, VBHC = Value Based HealthCare

## Herausforderungen:

### Stammdaten: Produkte und Kreditoren

- Für ca. 50 % des Bestellvolumens sind Stammdaten angelegt
- Produktinformationen sind i.d.R. nicht abgelegt, strukturiert oder durchsuchbar

### Infos zu Entscheidungskriterien außer Preis

- Verfügbarkeit?
- Nachhaltige Lieferfähigkeit und Lieferantenbewertung?
- Service? (Reklamationen etc.)
- Mitarbeiter- & Patienten-Nutzen? (z.B. Filterleistung)

### Infos zu Produkten:

#### fehlende Dokumenten-Ablage

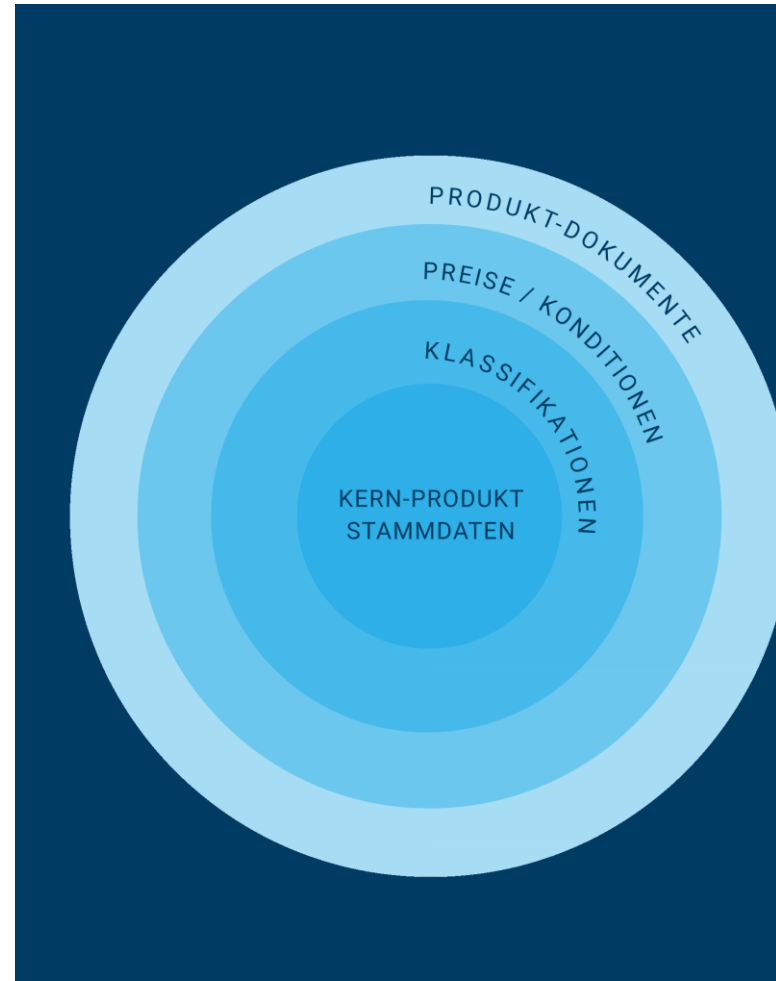
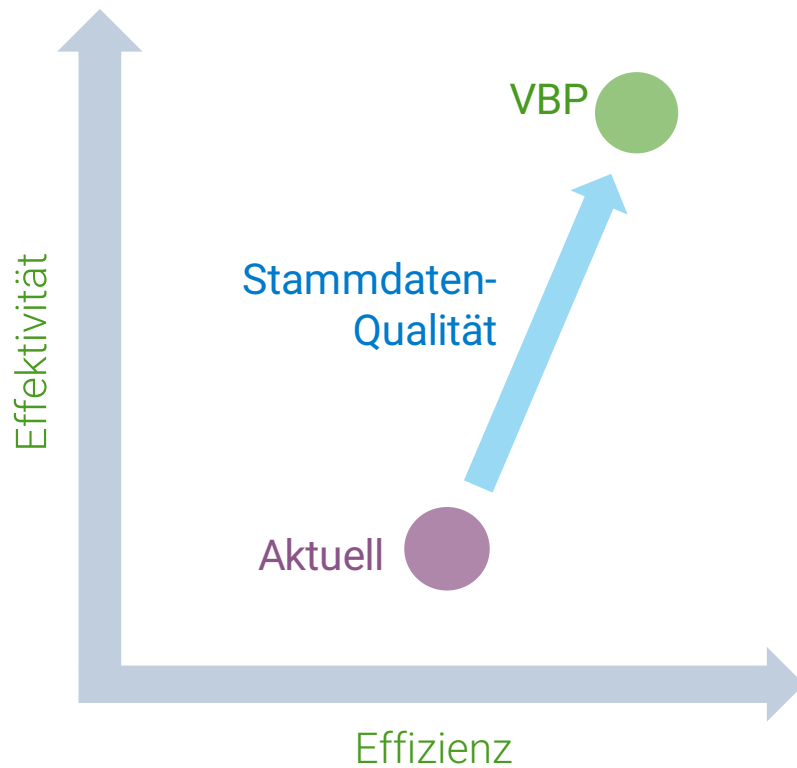
- Zertifikate & Prüfberichte
- Gebrauchsanweisungen (z.B. Wie trage ich die Maske? Wo sind Gefahren?)

## Erkenntnis:

Einkauf braucht mehr (verfügbare) Daten über Lieferant und Produkt als Basis für EK-Entscheidung hin zum VBP



# Die Stammdatenqualität ist der Katalysator für höhere Effizienz und Effektivität



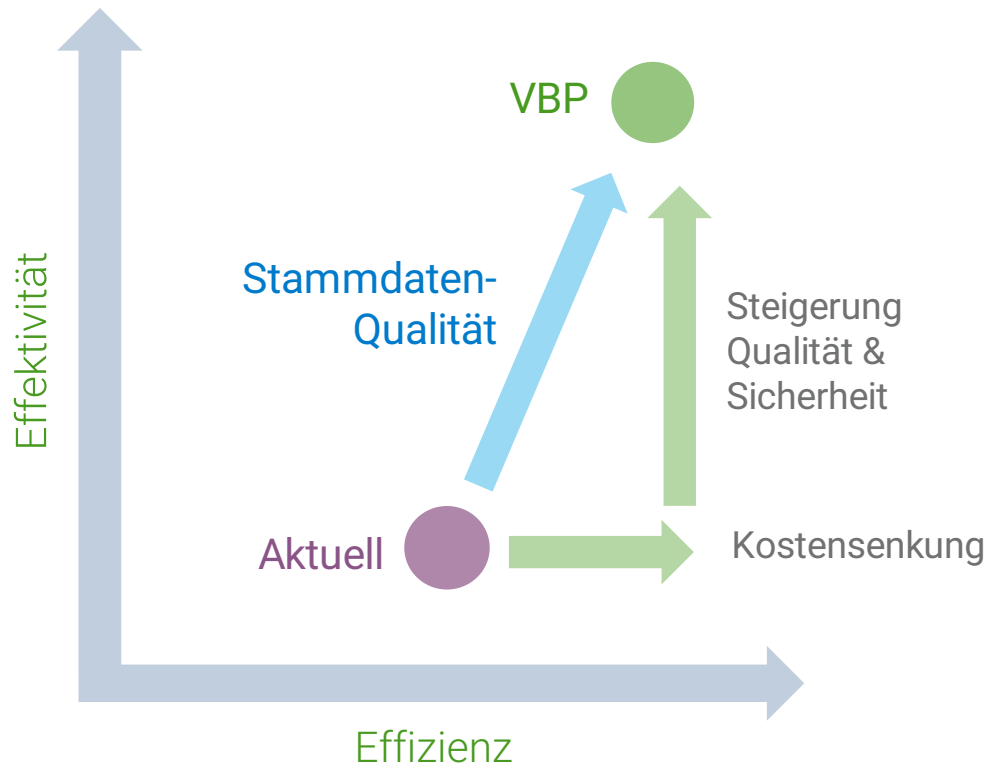
## Katalysator

Katalysator bezeichnet in der Chemie einen Stoff, der die Reaktionsgeschwindigkeit durch die Senkung der Aktivierungsenergie einer chemischen Reaktion erhöht, ohne dabei selbst verbraucht zu werden.

[Wikipedia](#)

# Stammdatenqualität als Katalysator für Effizienz, Effektivität & VBP

Nicht Technik, Produktstammdaten (Inhalte) machen den Unterschied !



## Effizienz

- Mit Synchronen Produktstammdaten
  - zum geschlossenen Ordercycle
  - zur störungsfreien eKommunikation
  - zum effizienten Controlling
- Unmittelbare Verfügbarkeit Produktinformationen (z.B. Gebrauchsanweisungen)

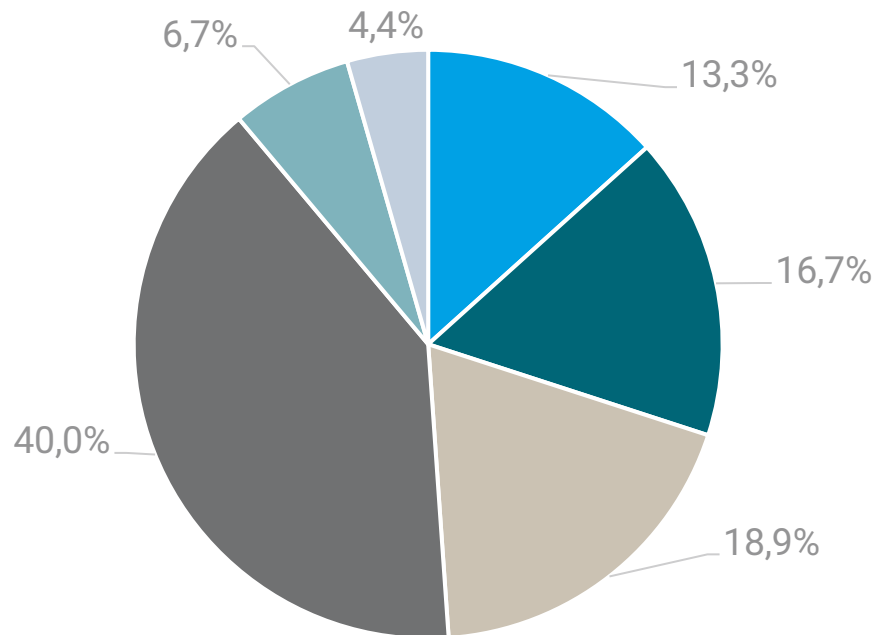
## Effektivität

- Korrekte Produkt-Bestände
- Proaktive Identifizierung von Produkt-Risiken (z.B. Latex)
- Rückverfolgung von Produkten
- Produkt-Nachvollziehbarkeit über den Versorgungsweg
- Genaue Fallkalkulation für alle Produkte

## Value Based Procurement

- Erhöhung Produktverfügbarkeit und Patienten-Sicherheit
- Realer Wertnachweis für Produkte ermöglicht
  - proaktives Risikomanagement
  - prädiktive Analysen
  - Entscheidungs-Support
- Produktbezogene Personalisierung für Bevölkerungssegmente

## Wie hoch ist Ihr zusätzlicher wöchentlicher Arbeitsaufwand, der durch mangelhafte Stammdaten klinikweit entsteht?

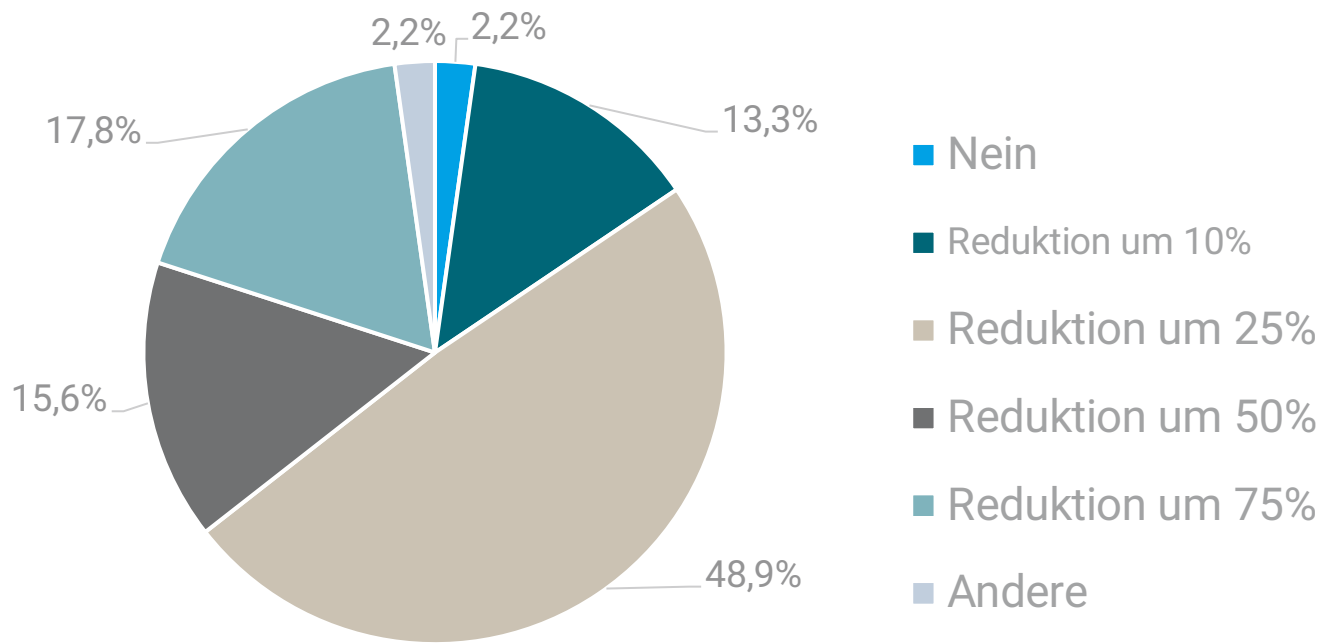


■ bis 30 Minuten ■ 1 Stunde ■ 2 Stunden ■ 3 Stunden ■ ca. 1 Tag ■ k.A.

Verlorene Arbeitszeit (Std.) aufgrund mangelnder Stammdatenqualität (geschätzt):

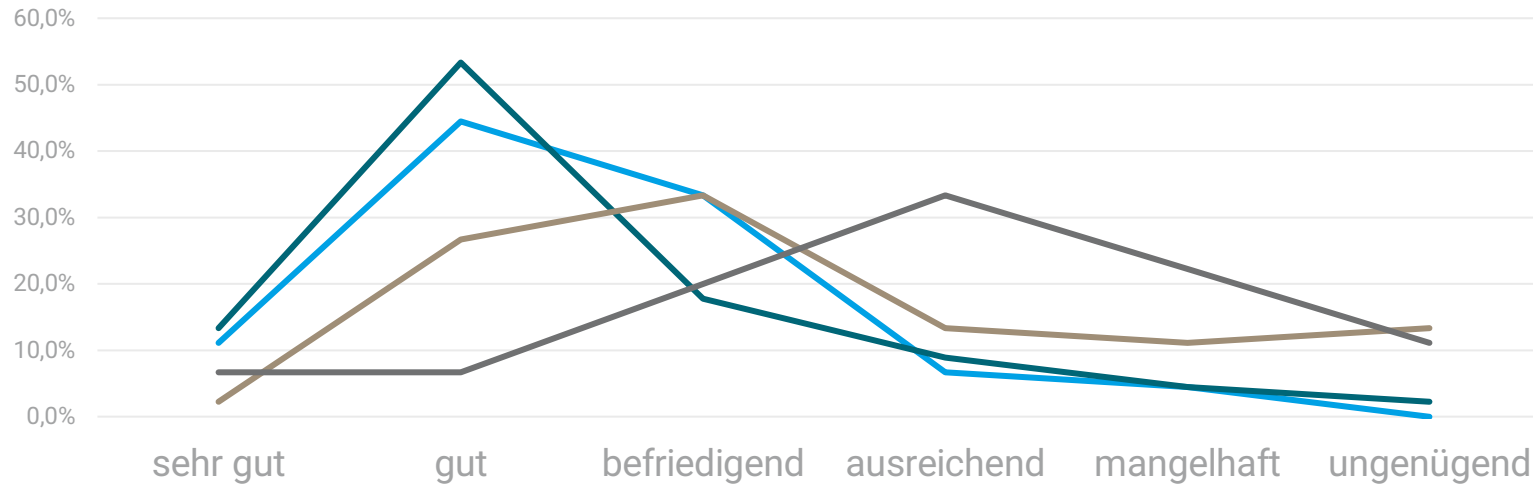
- pro Woche 2,4
- pro Monat 10,4
- Pro Jahr 124,4

# Ist durch ein optimiertes Stammdatenmanagement eine Verkürzung der Durchlaufzeiten in der Supply Chain von Bestellung bis Rechnung möglich?



Über 80% sind der Meinung, eine Verkürzung der Durchlaufzeit von mind. 25% ist durch optimiertes Stammdaten-Management möglich.

## Schätzen Sie bitte die Qualität der unterschiedlichen Bereiche der Stammdaten ein

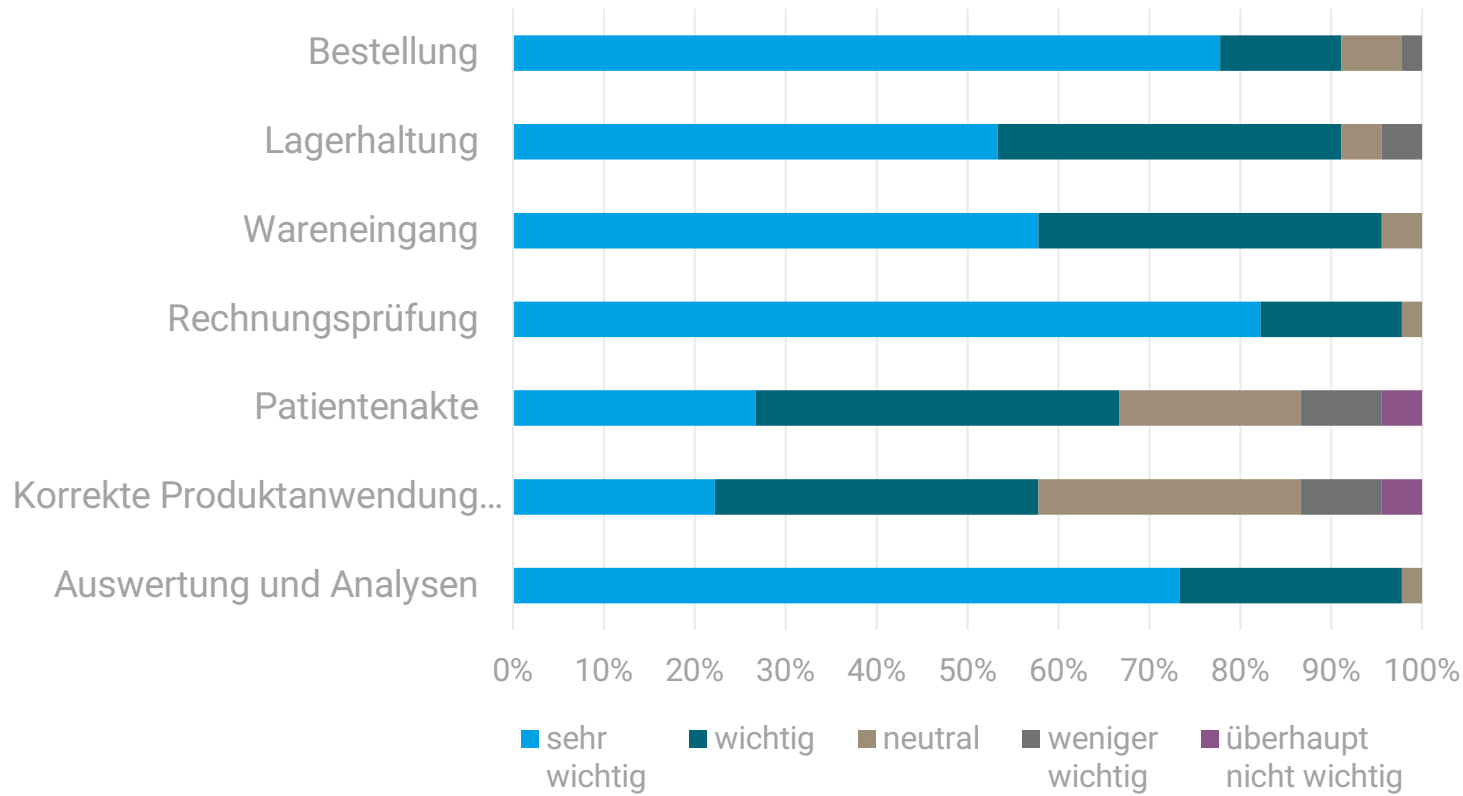


- Basis-Produktstammdaten (Bezeichnung, Identifikation, Einheiten)
- Preise und Konditionen
- Klassifikationen (z.B. eClass)
- Verfügbarkeit von Produktinformationen (Gebrauchsanweisungen, Sicherheitsdatenblätter, Handbücher)

Knapp 50% sind der Meinung, die Qualität der Basis-Stammdaten ist nicht gut.



# Bewerten Sie die Bedeutung korrekter Produktstammdaten für folgende Bereiche



Die grundlegende Bedeutung der Stammdaten ist klar.

## Fazit: Hohe Qualität von Stammdaten ist der Katalysator für hohe Effizienz und Effektivität und Grundlage für VBP

# 10h

pro Woche  
verloren

Zu viel wertvolle Arbeitszeit wird für Bereinigung aufgrund schlechter Datenqualität ver(sch)wendet

# 90%

der Einkäufer  
sind überzeugt

Über 90% der Einkäufer schätzen die Bedeutung der Produktstammdaten für die Bereiche Bestellung, Lager, Wareneingang, Rechnungsprüfung und Auswertungen als wichtig oder sehr wichtig ein!

# 25%

mindestens  
Zeitgewinn

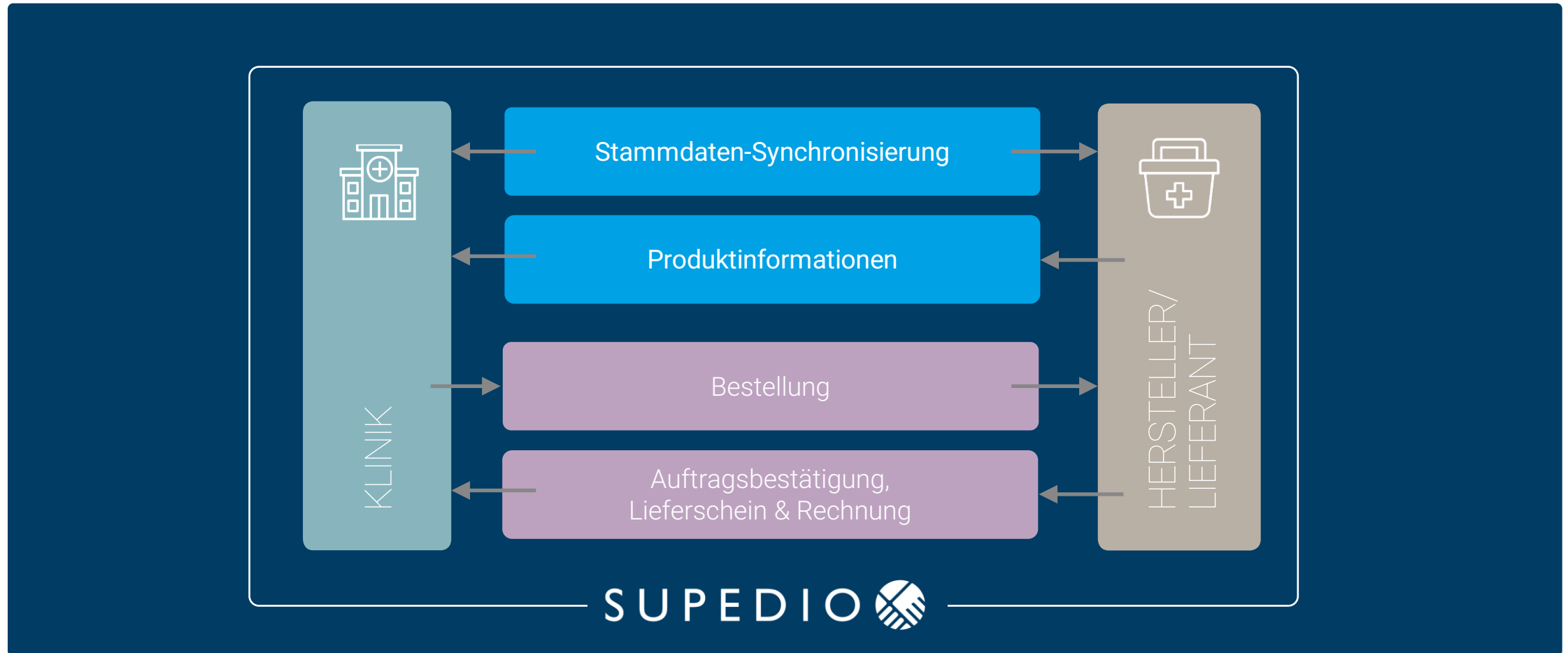
Die Durchlaufzeit in der Supply Chain kann durch eine hohe Stammdatenqualität substantiell (min. 25%) verringert werden.

# 50%

Stammdaten  
Optimierung

Die Stammdatenqualität der Basis-Stammdaten ist in fast jeder 2. Klinik nur befriedigend oder schlechter.

Die Stammdatenqualität der Produkt-Dokumente (-Informationen) sind in über 3/4 der Kliniken nur befriedigend oder schlechter.



# Smarte Algorithmen zur Erkennung von Fehlern und Differenzen bei synchronen Stammdaten

Vergleich von  
Produkt-Stammdaten  
der Klinik  
mit  
den Stammdaten des  
Lieferanten-Katalogs

- Dubletten
- Fehlende Pflichtfelder
- Fehlende Gegenstücke im Katalog
- Geringe Abweichungen
- Erhebliche Abweichungen

Test\_vweber 06/17/2020 - 13:30  
Report für: Übersicht

Produkte (P)  
Fehler\_ik.csv

Katalog (K)  
Katalog\_originalOK.csv




Legende  
 Erhebliche Abweichungen  
 Geringe Abweichungen  
 Fehlendes Pflichtfeld  
 Dubletten  
 Fehlendes Gegenstück im Katalog

Zeile	MinName	MinPartNum	UOM	ShortDesc	EAN
P	MTW-Endoskopie W. Haag KG,	200	PCE	Instrumenten-Feder, wiederverwendbar	Fehlt
P	13 Wes	2946	PCE	Führungsnah Snap-Tip D 0.025 L460 einmal	4046223039788
P	35 Standard Soi Tech Inc.	BBL-061216	PCE	Bonastent Gall MR schl, besco h, Einlöses, 6 120	88063694018452
P	1241 Standard Soi Tech Inc.	BBL-061216	PCE	Bonastent Gall MR schl, besco h, Einlöses, 6 120	88063694018452
P	71 Kobi	803000SP	PCE	Spülgerät Flaschenhalter doppe It für Clean 2 + 3	Fehlt
P	93 Kobi	803000SP	PCE	Spülgerät Flaschenhalter doppe It für Clean 2 + 3	Fehlt
P	877 Kobi	803000SP	PCE	Spülgerät Flaschenhalter doppe It für Clean 2 + 3	Fehlt
P	93 Kobi	803000SP	PCE	Spülgerät Flaschenhalter doppe It für Clean 2 + 3	Fehlt
P	71 Kobi	803000SP	PCE	Spülgerät Flaschenhalter doppe It für Clean 2 + 3	Fehlt
P	877 Kobi	803000SP	PCE	Spülgerät Flaschenhalter doppe It für Clean 2 + 3	Fehlt
P	125 Pince Medical, France	40056400	PC	Nasobla Pigral 5 Ch, 250 cm	404622304109
P	MTW-Endoskopie W. Haag KG,	420801010	PCE	Stent, gerade 8,5 Ch, 120 mm Z 1/100	4046223017223
P	131 Wes	420801010	PCE	Stent, gerade 8,5 Ch, 120 mm Z	4046223017223
P	MTW-Endoskopie W. Haag KG,				

# Die elektronische Produktakte



„Zur Qualität medizinischer Produkte gehört auch der einfache Zugriff auf alle zugehörigen Informationen“

-  einheitlicher Zugriff auf aktuelle und umfassende Produktinformationen (z.B. Gebrauchsanweisungen, Sicherheitsdatenblätter, Zertifikate, ...)
-  unkompliziert, vorkonfiguriert, hochskalierbar, sicher, wartungsfrei und flexibel
-  Workflows zur Unterstützung von Abläufen (z.B. Info über neues Dokument, neue Version...)

Zertifizierte Qualität durch TÜV it und VOI



Sofort einsetzbar



## VBP-Circle aus der Praxis für die Praxis



### Konzept:

- Personen machen den Unterschied
- Verantwortung und Demokratisierung
- Unabhängigkeit
- Einkauf als Koordinator zw. Medizin und Industrie

### Themen:

- Synchroner Stammdaten
- Verfügbare & aktuelle Produktinformationen
- KHZG, Lieferkettengesetz, ...
- Value Based HealthCare

<https://www.zukunft-krankenhaus-einkauf.de/vbp>